



Algemene voorwaarden Creative Geeks

TOEPASSING

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, diensten en leveringen aangegaan door Creative Geeks B.V met als ondernemingsnummer 0751.972.308, behoudens afwijkende schriftelijke bepaling, en onverminderd eventuele bijzondere voorwaarden die zijn vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst. Zij primeren boven de algemene koopvoorwaarden van de klant.

1. OFFERTES - PRIJZEN - TERMIJNEN

- 1.1.1. Elke door de klant gedane bestelling, met of zonder betaald voorschot, is onherroepelijk.
- 1.1.2. Leveringstermijn zijn informatief en niet bindend. Vertragingen in het realiseren van de opdracht kunnen in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.1.3. Voor elke toegevoegde behoeften van de klant, dient door Creative Geeks een nieuwe offerte opgesteld te worden.
- 1.1.4. Offertes worden kosteloos opgesteld, op voorwaarde dat deze enkel dienen als een globale inschatting van tijd en prijs zonder technische of functionele analyse.. Een project wordt ingepland, en gestart van zodra er een voorschot van 30% is gestort, alsook is voldaan aan het ondertekenen van onze algemene voorwaarden en de offerte via digitale of analoge vorm.

2. BETALINGSVOORWAARDEN

De facturatie zal maandelijks geschieden op basis van een overzicht van de prestaties genoteerd welke door de opdrachtgever aan de eindklant ter beschikking wordt gesteld. Na ontvangen van de factuur dient het bedrag, inclusief BTW betaald te worden via volstorting op het KBC rekeningnummer van Creative Geeks met als nummer BE46 7360 7025 4336 en als vermelding de projectreferentie zoals meegedeeld op de factuur.

Tenzij schriftelijk andere afspraken werden gemaakt, worden de diensten van Creative Geeks vergoed door het aantal uren te vermenigvuldigen met het toepasselijk uurtarief. BTW (21%) is van toepassing. Er wordt maandelijks gefactureerd met een betaaltermijn van 14 dagen. Bij laattijdige betaling heeft Creative Geeks het recht om interesten aan te rekenen volgens de Wet van 1 februari 2022 a rato van 8% bij wettelijk vastgelegde forfaitaire vergoeding 40 euro.. Voorgesloten kosten worden gefactureerd aan cliënten. Bij laattijdige betaling is Creative Geeks gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten na kennisgeving aan de cliënt.

3. EIGENDOMSRECHTEN VOOR AANGELEVERDE BESTANDEN EN MEDIADRAGERS

- 3.1. Het aan Creative Geeks geleverde materiaal dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant. De klant verklaart uitdrukkelijk dat het aangeleverde materiaal vrij van auteursrechten is. Indien het geleverde materiaal een licentie vereist, is het aan de klant om deze op een legitieme manier te verkrijgen.
- 3.2. Creative Geeks kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik van de door de klant geleverde materiaal indien hierop auteursrechten berusten. Creative Geeks kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor de teksten / foto's en andere digitale content-dragers die de klant zelf op zijn website gaat plaatsen of door aanvraag van de klant op de website geplaatst worden door Creative Geeks.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij in de bijzondere voorwaarden op de factuur anders wordt bepaald gelden de volgende afspraken met betrekking tot auteursrechten:

- 4.1. Op het ogenblik dat de OPDRACHTGEVER de factuur met betrekking tot de OPDRACHT volledig heeft betaald verleent Creative Geeks een concessie op de vermogensrechten met betrekking tot de auteursrechtelijk beschermde werken, die tot stand zijn gebracht in het kader van de uitvoering van de OPDRACHT (hierna "het Werk") aan OPDRACHTGEVER. Deze concessie geldt voor de in art 9.2 omschreven exploitatiewijzen, de volledige duur van het auteursrecht en voor de gehele wereld.
- 4.2. Door de in art. 9.1 toegekende concessie van de auteursrechten op het Werk verwerft de OPDRACHTGEVER het recht om in het kader van haar activiteiten deze vermogensrechten op volgende wijze te exploiteren: (I) Het recht het Werk te reproduceren in een onbepaald aantal exemplaren, door alle technieken en op alle dragers; (II) Het recht het Werk te verspreiden en mee te delen aan het publiek door alle technieken, met inbegrip van de kabel, de satelliet, Internet en alle vormen van computernetwerken; (III) Het recht het Werk te (laten) vertalen in alle talen; Het recht het Werk te (laten) bewerken of wijzigen door alle technieken;
- 4.3. De vergoeding voor de onder art. 9.1 toegekende rechten en voor elk van de hierboven opgesomde exploitatiewijzen is inbegrepen in de vergoeding die betaald wordt voor de uitvoering van de OPDRACHT.
- 4.4. Creative Geeks zal van de natuurlijke personen die het Werk tot stand brengen de nodige rechten op het Werk verwerven zodat Creative Geeks haar verbintenissen van dit artikel ten aanzien van KLANT kan nakomen.
- 4.5. De natuurlijke persoon die het Werk tot stand heeft gebracht, behoudt het recht om het Werk te gebruiken voor diens eigen promotie.

5. SAMENWERKING MET DERDEN

- 5.1. De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden van VZW DNS BELGIUM bij de registratie via Creative Geeks van een Belgisch domeinnaam of gelijkaardige nationale organisatie specifiek bij de registratie van een niet Belgische domeinnaam (vb: .org / .nl / .net ...).
- 5.2. Creative Geeks kan in geen enkele vorm aansprakelijkheid dragen voor het registreren van een domeinnaam voor klanten. De klant zal Creative Geeks telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van de registratie van een domeinnaam.
- 5.3. De klant mag geen enkele wijze van de door Creative Geeks aangeboden diensten of faciliteiten (ook de aangeleverde domeinnaam en/of hosting) gebruiken voor het plegen van inbreuken, veroorzaken van schade en/of hinder ten aanzien van derden. Creative Geeks kan hiervoor onmogelijk aansprakelijk gesteld worden.
- 5.4. De hosting en domeinnaam dienen jaarlijks vernieuwd te worden voor het online houden hiervan. Deze moeten ten laatste op vervaldatum betaald worden, hiervoor wordt een factuur verstuurd één maand voor vervaldatum. Deze worden automatisch jaarlijks vernieuwd en zijn per verlening verschuldigd tenzij één maand voor jaarlijks verval anders wordt gemeld. Hosting of domeinnamen worden op jaarbasis berekend en worden niet terugbetaald bij opzeg / overzetting.

5. AANSPRAKELIJKHEID KLANT
 - De klant blijft ten allen tijden verantwoordelijk voor de inhoud die op het afgeleverd product is gepubliceerd. Creative Geeks heeft hier in de taak, om als goede huisvader de klant hiervan op de hoogte te stellen, en verbeteringen te suggereren.
6. OVERMACHT
 - Creative Geeks kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van opdrachten in geval van overmacht (brand, overstroming, ongeval, ziekte, overlijden, ...).
7. WEBSITES, TOEGANKELIJKHEID EN ANDERE
 - Alle opgeleverde webprojecten worden voorzien van een schaalbare variant voor het ondersteunen van mobiele mediadragers. Wanneer de klant opteert om dit te schrappen uit de voorgestelde offerte, zal dit directe gevolgen hebben met betrekking tot de toegankelijkheid en de gebruiksvriendelijkheid waarvoor Creative Geeks niet verantwoordelijk kan gesteld worden. De ondersteunende toestellen en testen zullen met de klant besproken worden. De toestellen die niet in de lijst opgenomen zijn, zullen een minder optimale gebruikerservaring bieden.
 - Wanneer de klant niet opteert voor een mobiele website, door bijvoorbeeld financiële keuze, verbindt Creative Geeks er zich niet toe de website beschikbaar te maken op mobiele toestellen zoals hierboven medegedeeld. Wél zal Creative Geeks er zich toe verbinden de websites toegankelijk te maken op de meest gebruikte, recente browsers (Chrome, Firefox, Internet explorer 10+) voor zowel desktop, als laptops.
 - Bij specifieke aanpassingen, zoals het vertonen van websites op projector, dient de klant hier op voorhand een schriftelijke melding van te maken, en de bijkomende kosten hiervoor goed te keuren, aan de hand van een afzonderlijke offerte.
 - Specifieke eisen die buiten het standaard takenpakket vallen, dienen op voorhand besproken te worden door de opdrachtgever
 - Wanneer het noodzakelijk is om softwarelicenties aan te kopen voor het goed uitvoeren van een opdracht tenopzichte van
 - Bij het aanmaken van domeinnamen en verzorgen van webhosting via onze partner kan er gekozen worden om een e-mail adres te koppelen aan een bepaalde account. Alle extra werkuren die niet direct deel uitmaken van het project waarover een overeenkomst gesloten is tussen opdrachtgever en Creative Geeks zullen in rekening gebracht worden. Enkele voorbeelden hiervan zijn:
 - Configuratie van mails op een toestel naar keuze van de opdrachtgever
 - Aankopen van SSL certificaten
 - Extra supportvragen die niet relevant zijn voor het goed functioneren van bovengenoemde
 - etc.

8. STIPTHEID EN LEVERINGSTERMIJN
- Bij het, door de klant, niet nakomen van de afgesproken leveringstermijn voor het aanleveren van het benodigde materiaal om het project op een objectieve en succesvolle manier te kunnen uitwerken, kan de leveringstermijn van het afgewerkte product verschuiven.
 - De klant geeft zijn akkoord, te kennen te stellen dat ook hij, een grote verantwoordelijkheid draagt in de samenwerking met Creative Geeks, en dat hij een vlotte communicatie zal waarborgen, om zo de geschatte leveringstermijn te steunen.
 - Creative Geeks verbindt zich ertoe duidelijk, schriftelijk, of elektronisch te communiceren, om zo de leveringstermijn na te streven en een vlotte communicatie te kunnen waarborgen.
9. GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID
- De klant heeft de verplichting om via aangetekend schrijven tekortkomingen met betrekking tot de geleverde diensten te melden aan Creative Geeks en dit binnen de 8 kalenderdagen nadat de diensten zijn geleverd. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan Creative Geeks meent dat deze gegrond zijn, beschikt Creative Geeks over een termijn van 30 kalenderdagen om hieraan tegemoet te komen.
 - Behoudens in geval van schriftelijk afwijkend beding, worden de werkzaamheden geacht definitief te zijn aanvaard in geval van afwezigheid van enige bemerking binnen de 8 dagen na de plaatsing of levering. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
 - Creative Geeks is uitsluitend aansprakelijk voor schade of fouten die direct het gevolg zijn van afgesproken werkzaamheden met betrekking tot digitale dragers.. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het aangeleverde werk van de vragende partij, dan wel voortvloeiende uit verkeerdelijk verschaft informatie door de klant of het niet respecteren van de regels met betrekking tot het correct uitvoeren op beveiligen van digitale dragers kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van Creative Geeks.
10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID
- De overeenkomst tussen Creative Geeks en haar klanten wordt beheerst door het Belgisch recht. Geschillen worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Mechelen.